

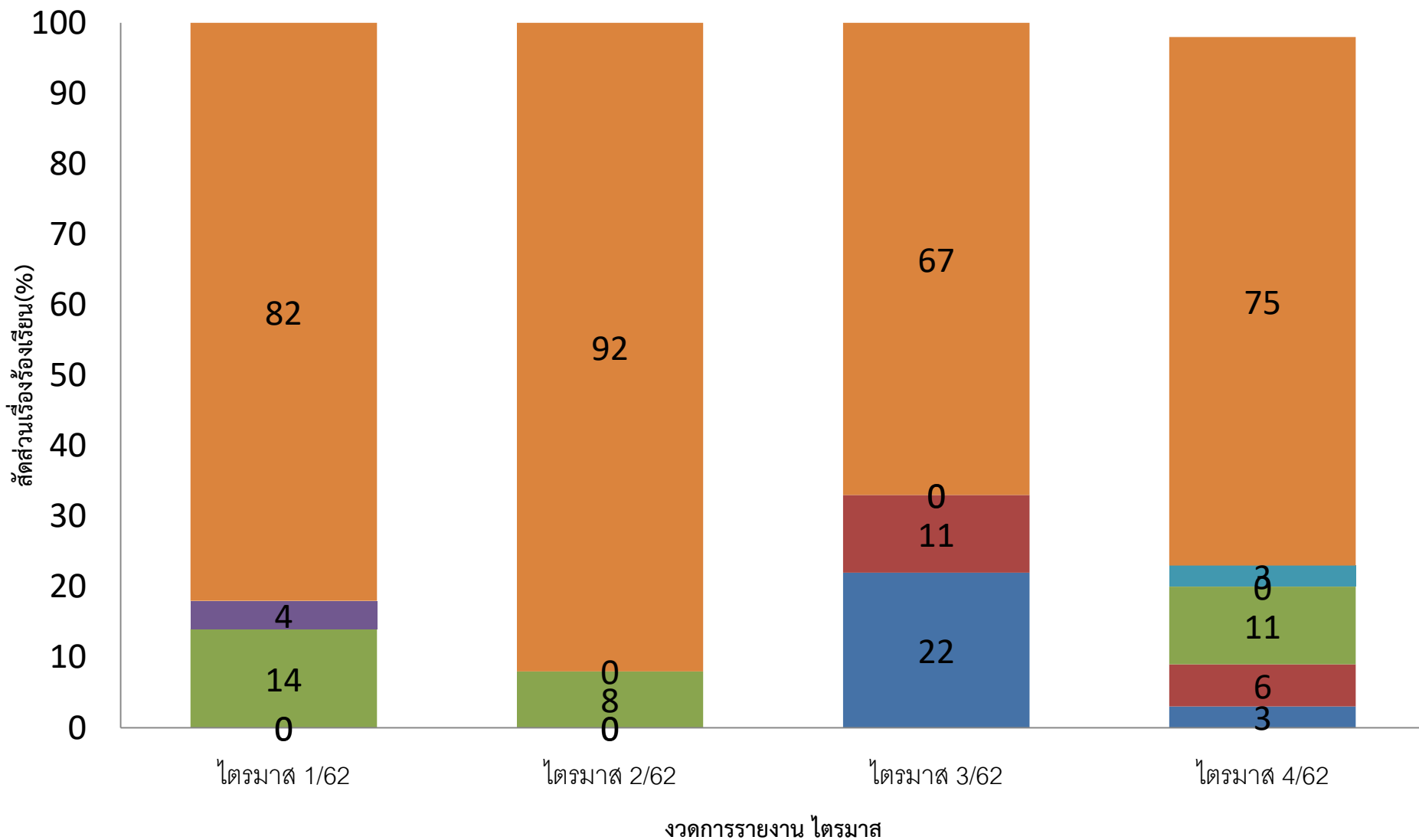
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

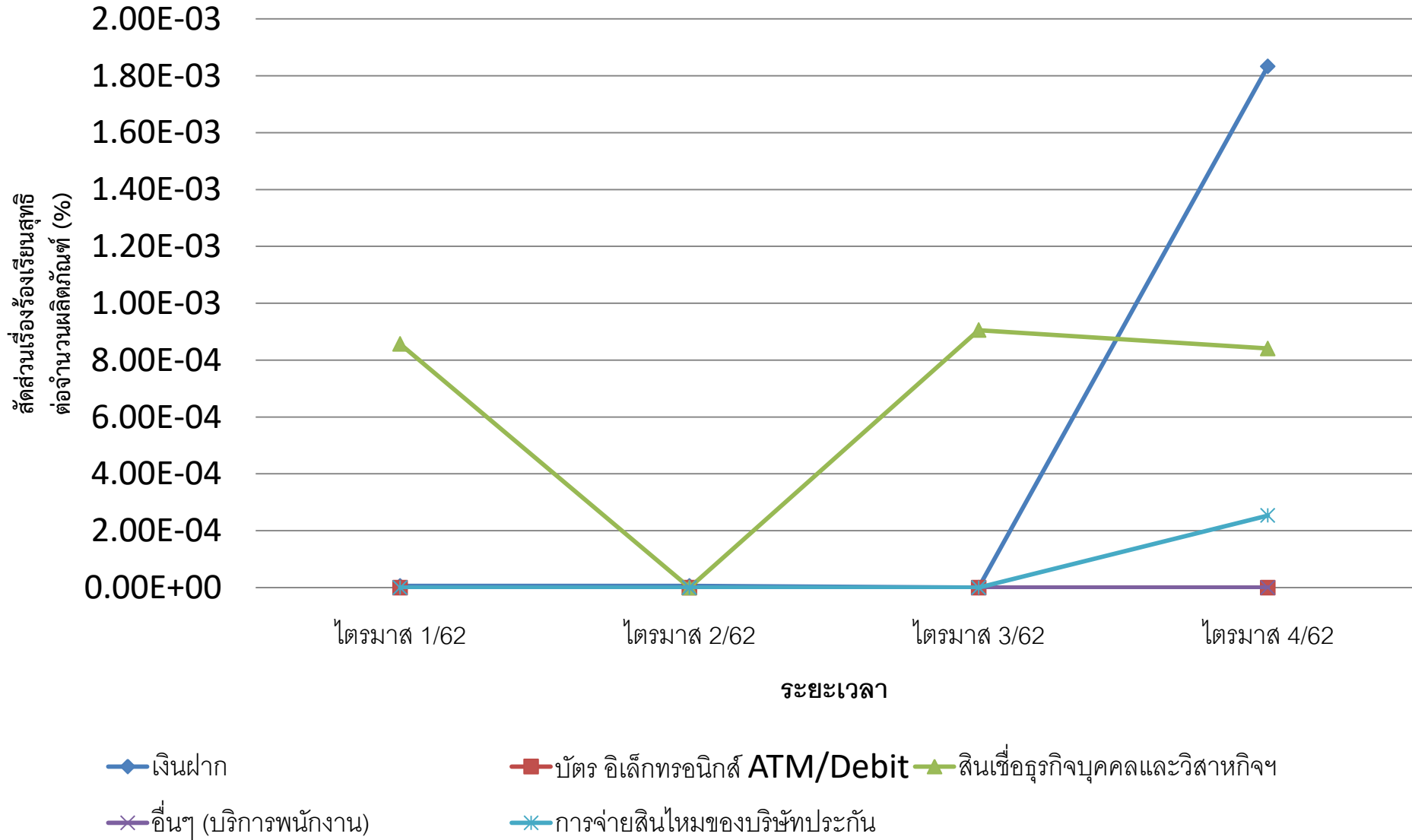
ไตรมาส 4/2562

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%)

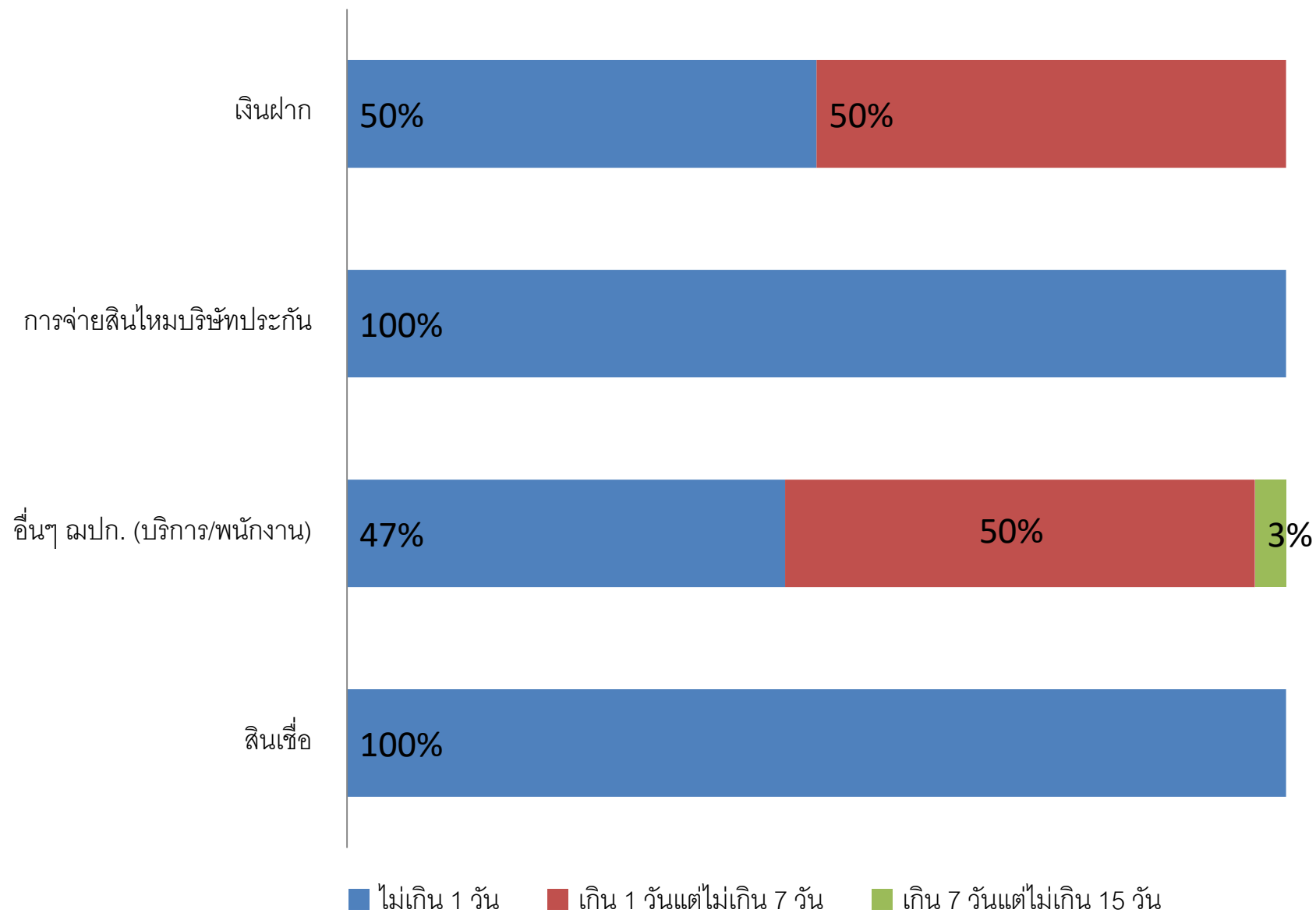


- ข้อมูลเงินโอน/การดำเนินงานสินเชื่อ
- อื่นๆ (การจ่ายเงิน ฅบปค.)
- ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
- การสำรองบัตร ATM
- การจ่ายเงินใหม่ของบริษัทประกัน
- อื่นๆ (บริการ/พนักงาน)

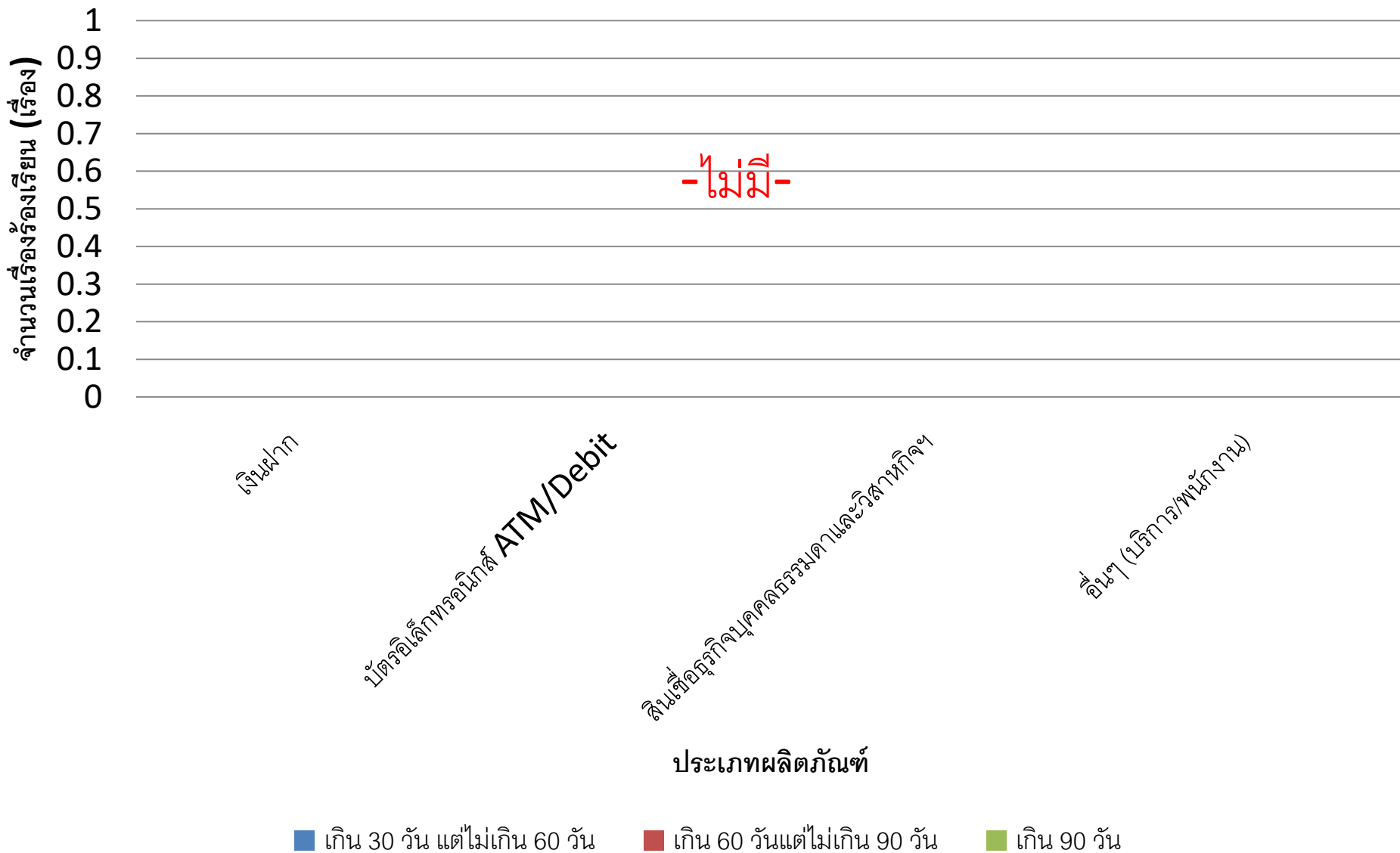
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



เคียงคู่ รู้ค่า ประชาชน